



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



DOTACJE NA INNOWACJE

DSW Polska Sp. z o.o. zrealizowała projekt pt.:
**„Wdrożenie innowacyjnej w skali międzynarodowej kompleksowej e-usługi służącej do
zdalnej obsługi serwisowej online *AbcSerwisu.pl*”**

w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.1.

W ramach projektu uruchomiono trzy elektroniczne usługi serwisowania sprzętu:

E-POMOCNIK SERWISOWY

E-OPIEKUN SERWISOWY

E-LOKALIZATOR SERWISU

skierowane zarówno do użytkowników indywidualnych, jak i małych, średnich i dużych firm.

Głównym celem e-usług – portalu *abcserwisu.pl* – jest ułatwienie i przyspieszenie uzyskania zdalnego wsparcia serwisowego poprzez publiczną sieć internetową. Podstawowe funkcje naszej e-usługi:

✓ **E-pomocnik serwisowy**

to prosty przeznaczony do wspomaganie obsługi technicznej urządzeń i maszyn program, zastępujący typowe książki obsługi technicznej. W ramach e-usługi udostępniona została aplikacja, w której użytkownik może zarejestrować swoje maszyny i urządzenia. System automatycznie podpowiada tryby obsługi: termin przeglądów, zalecenia serwisowe, zakres czynności sprawdzających, itp.

✓ **E-opiekun serwisowy**

to profesjonalny i rozbudowany program do wspomaganie serwisowania urządzeń i maszyn oferujący pełen zakres oferowany przez duże systemy informatyczne obsługi maszyn: Rejestr Lokalizacji, Rejestr Urządzeń (Ewidencja), Rejestr Mechaników, Rejestr Operatorów.

Moduły uruchomione w ramach tego programu to: Codzienna obsługa, Naprawy, Obsługa Okresowa, Plany Przeglądów Urządzeń, Awarie, Przeglądy Techniczne, Remonty oraz rozbudowany system raportowania. Użytkownicy mogą spersonalizować standardowe zakresy słowników i dopasować je do indywidualnych oczekiwań.

✓ **E-lokalizator serwisu**

to aplikacja automatycznego doboru serwisanta, która ma podpowiadać użytkownikom portalu, gdzie mogą znaleźć niezbędne części do naprawy wadliwych urządzeń oraz jaka jest specyfikacja i charakter usługi serwisowej, jakiej poszukują. Jest to zaawansowane narzędzie, które na podstawie raportów zdarzeń oraz zewnętrznych baz danych zintegrowanych z e-usługami generuje dokumentację niezbędną przy wyborze odpowiedniego dostawcy części oraz właściwej naprawy sprzętu. Automatyczny dobór części podlegających wymianie w połączeniu z semantycznym wyszukiwaniem właściwej opcji serwisowej zaoszczędzi klientom kłopotów i nerwów związanych z poszukiwaniem właściwej usługi oraz części zamiennej.

Cechą charakterystyczną AbcSerwisu jest elastyczność dopasowania funkcjonalności poszczególnych e-usług do potrzeb przedsiębiorstwa oraz jego systemów informatycznych i baz danych. Dlatego też użytkownik może dobrać zakres każdej z trzech e-usług do swoich potrzeb wybierając jedną z trzech wersji użyteczności e-usługi: Pakiet Basic, Pakiet Standard i Pakiet Premium.

Projekt został zrealizowany w okresie 01.02.2012 – 31.01.2013.

Zapraszamy do naszego serwisu pod adresem: <http://abcserwisu.pl>

Więcej informacji o dotacjach unijnych można uzyskać

http://europa.eu/index_pl.htm

<http://www.poig.gov.pl/>

<http://www.mrr.gov.pl/>

<http://www.mswia.gov.pl/>

<http://www.parp.gov.pl/index/main/>

**PROJEKT WSPÓŁFINANSOWANY PRZEZ UNIĘ EUROPEJSKĄ
Z EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO**